

GWARANCJA – Ogólne warunki gwarancji – drzwi zewnętrzne i zestawy okiенno-drzwiowe (z „drzwiami zewnętrznymi”) wykonane z profili PVC.

Przedsiębiorstwo Budowlane DOMBUD Sp. z o.o. udziela gwarancji licząc od daty zakupu **na produkowane drzwi zewnętrzne i zestawy okiенno-drzwiowe (dotyczy drzwi zewnętrznych) wykonane z profili PVC.**

1. Gwarancją pięcioletnią objęte są:

- a) wytrzymałość profili,
- b) sprawność zawiasów drzwi z wyłączeniem zamków, dodatkowych zamków, zasuwnic drzwiowych, wkładek zamków, samozamykaczy i innych elementów wyposażenia drzwi,
- c) izolacyjność i roszczenie zestawu szyb (wewnątrz zestawu).

2. Gwarancją 12 miesięcy objęte są:

- a) zamki, dodatkowe zamki, zasuwnice drzwiowe, wkładki zamków, samozamykacze i innych elementów wyposażenia drzwi,

3. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie wyrobów.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- a) wad i uszkodzeń widocznych przy zakupie,
- b) wad i uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad prawidłowego transportu, montażu lub obsługi przez kupującego lub użytkownika,
- c) uszkodzeń mechanicznych,
- d) wyrobów, w których użytkownik samodzielnie dokonał przeróbek, lub w jakikolwiek inny sposób naruszył ich konstrukcję,

e) regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi (patrz punkt 7).

5. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej i zawierać: datę zakupu, nr zamówienia, dokładny adres zamontowanych wyrobów, dane firmy, która montowała wyroby i opis usterki.

6. Karta gwarancyjna i dowód zakupu, lub dowód zakupu z adnotacją o udzielonej gwarancji stanowią wyłączną podstawę dla użytkownika do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych.

Do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej upoważnione jest tylko Przedsiębiorstwo Budowlane DOMBUD Sp. z o.o. jako producent lub **autoryzowany** przedstawiciel dokonujący montażu, lub przeglądu.

Karta gwarancyjna bez właściwych wpisów (data sprzedaży, data montażu, data przeglądu, podpisy, pieczętki) lub z poprawkami dokonanymi przez osoby nieupoważnione jest nieważna.

7. Konieczne jest przeprowadzenie (raz w roku) przez użytkownika przeglądu.

Przegląd ten powinien obejmować kontrolę funkcjonowania okien lub innych wyrobów, wykonanie konserwacji przez nasmarowanie (naoliwienie) wszystkich przewidzianych do konserwacji ruchomych części okuć – regulację, kontrolę szczelności, sprawdzenie drożności otworów odwodnieniowych oraz ich oczyszczenie, kontrolę śrub mocujących okucia i klamkę.

Przegląd może wykonać odpłatnie serwis Przedsiębiorstwa Budowlanego DOMBUD Sp. z o.o. po zgłoszeniu przez użytkownika lub **autoryzowany serwis**, lub przedstawiciel producenta.

8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

9. Do wszystkich spraw nie objętych niniejszymi warunkami gwarancji stosuje się przepisy o sprzedaży i gwarancji, tj. art. 577 do 582 Kodeksu Cywilnego.